

Qualität und Service

Ihr Taxi-Service mobitaxx aus Grafing bietet Ihnen Qualität aus Erfahrung

Ein Qualitätsnachweis bei einer Dienstleistung ist zugegebenermaßen schwierig als bei einem Produkt, das man in Händen hält. Dennoch möchte ich auf einige wesentliche Dinge bezüglich Qualität und Service in unserem Betrieb hinweisen.

Qualität

- So hat jeder Fahrer Kenntnisse im Personenbeförderungsgesetz (PbefG) und der Verordnung über den Betrieb von Kraftfahrunternehmen im Personenverkehr (BOKraft) nachzuweisen. Dort ist z.B. einiges über das Verhalten des Fahrers während des Fahrdienstes gesagt.
- Als Arbeitgeber verbürgen wir uns für die Einhaltung aller einschlägigen Gesetze (PbefG, BOKraft, Arbeitszeitgesetz, Steuergesetze, Abgabenverordnung u.v.m.)
- Jeder Fahrer im Taxi- und Mietwagenbereich ist natürlich im Besitze seines Personenbeförderungsscheins. Dies wird auch regelmäßig kontrolliert.
- Die Fahrzeuge müssen in technisch einwandfreien Zustand und witterungsgerecht ausgestattet sein.
- Die Fahrzeuge müssen regelmäßig außen und innen gereinigt sein.
- Die Fahrer müssen zumindest ordentlich gekleidet sein; eine einheitliche Kleiderordnung gibt es dagegen nicht.
- Wir garantieren für eine pünktliche, sichere und zuverlässige Beförderung. Sehr seltene Fehler unsererseits werden ohne Ausreden unumwunden zugegeben und ein eventueller Schaden materiell ersetzt.

Service

- Alle Fahrer müssen Ihnen behilflich sein. Den Koffer an den Bahnsteig bringen gehört ebenso dazu wie beim Einladen zu helfen.
- Nachts bzw. bei Dunkelheit bringen wir die Sie auch gerne beispielsweise bis zum Bahnsteig, wenn Sie sich unsicher fühlen.
- Für Kranken(serien)fahrten stellen wir gerne die Anträge bei den Krankenkassen und nehmen Ihnen sämtliche Formalitäten ab. Bei erteilter Genehmigung müssen Sie auch nicht selbst mit der Krankenkasse abrechnen (siehe auch „Zahlungsmodalitäten“ und „Krankenfahrten“)

Bitte scheuen Sie sich als Kunde von mobitaxx nicht davor, Qualitätsmängel beim Fahrer **und** im Büro zu melden. Nur so ist eine dauerhafte Qualitätssicherung bei unserem Taxi- und Personenbeförderung-Service auch möglich.